

Στοχοθεσία Ποιότητας του ΜΠΣ ΚΑΟ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (ολοκλήρωση Πότε;)
Α. Ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης	Α1. Συνεχής βελτίωση του ΠΣ	Α1.1: Πλήθος δράσεων συνολικής αναθεώρησης του περιεχομένου του ΠΣ (κατ' ελάχιστο η εφαρμογή της διαδικασίας ανασκόπησης του περιεχομένου του ΠΣ)	1	≥ 1	Ετήσια ανασκόπηση του περιεχομένου του ΠΣ ΚΑΟ με συμμετοχή των ΣΥΝ των ΘΕ Συλλογή προτάσεων βελτίωσης Υλοποίηση βελτιώσεων- Εφαρμογή της διαδικασίας αναθεώρησης του ΠΣ Διερεύνηση της δυνατότητας δημιουργίας Συμβουλευτικής Επιτροπής για τη στρατηγική κατεύθυνση του ΠΣ και κατάθεση σχετικής εισήγησης	ΔΠΣ, ΣΥΝ, ΣΕΠ	31/12/24
		Α1.2: Πλήθος δράσεων και προτάσεων βελτίωσης λειτουργίας του ΠΣ (κατ' ελάχιστο η εφαρμογή της διαδικασίας ανασκόπησης της λειτουργίας του ΠΣ)	1 Απόφαση για τις εξετάσεις	≥ 1	Ετήσια ανασκόπηση των Κανονισμών λειτουργίας του ΠΣ ΚΑΟ με συμμετοχή των ΣΥΝ των ΘΕ Προτάσεις βελτίωσης διαδικασιών λειτουργίας (πχ Νέοι Κανονισμοί) Υλοποίηση βελτιώσεων- Εφαρμογή της διαδικασίας αναθεώρησης του ΠΣ Διερεύνηση της δυνατότητας δημιουργίας Συμβουλευτικής Επιτροπής για τη στρατηγική κατεύθυνση του ΠΣ και κατάθεση σχετικής εισήγησης	ΔΠΣ, ΣΥΝ, ΣΕΠ	31/12/24
	Α2. Επικαιροποίηση και ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού	Α2.1 Πλήθος ΘΕ που έχουν εφαρμόσει τουλάχιστον μία δράση ανασκόπησης ή	9	>=9	Ανασκόπηση του κύριου εκπαιδευτικού υλικού Προτάσεις επικαιροποίησης από ΟΔΠ.	ΟΔΠ, ΕΠΣ, Κ/ΣΚΕ, ΔΕ, λοιπά αρμόδια διοικητικά/ εκπαιδευτικά όργανα	31/12/24

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (ολοκλήρωση Πότε;)
		επικαιροποίησης του εκπαιδευτικού του υλικού			Εγκρίσεις επικαιροποίησης (από ΕΠΣ, Κ/ΣΚΕ και ΔΕ) Επικαιροποίηση από αρμόδια διοικητικά και εκπαιδευτικά όργανα		
		A2.2: Πλήθος ΘΕ με επικαιροποιημένο <u>συμπληρωματικό</u> υλικό	9	>=9	Επικαιροποίηση ή/και ανάπτυξη νέου συμπληρωματικού υλικού	ΣΥΝ, ΟΔΠ	31/12/24
		A2.3: Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών από την ποιότητα του εκπαιδευτικού υλικού	4,09 (Μ.Ο. των παρακάτω τιμών) 2023 ^α 4,06 2023 ^β 4,11 Όμοια τα υπόλοιπα	≥ 4	Επεξεργασία των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης εκπαιδευτικού υλικού και σχεδιασμός δράσεων βελτίωσης	ΟΔΠ, ΕΠΣ, ΜΕΑ	31/12/24
	A3. Διατήρηση υψηλού βαθμού ικανοποίησης των φοιτητών ως προς την επικοινωνία τους με τους διδάσκοντες εκτός των ΟΣΣ	A3.1: Βαθμός ικανοποίησης από τη συχνότητα επικοινωνίας εκτός των ΟΣΣ	4,35	≥ 4,0	Επεξεργασία των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης Ενημέρωση των ΟΔΠ (και μεμονωμένων μελών ΣΕΠ όπου χρειάζεται) και σχεδιασμός δράσεων βελτίωσης	ΣΥΝ, ΟΔΠ, ΜΕΑ	31/12/24
		A3.2: Βαθμός ικανοποίησης από την επικοινωνία εκτός ΟΣΣ	4,5	≥ 4,0			31/12/24
		A3.3: Βαθμός ικανοποίησης από την επικοινωνία κατά τη διάρκεια των ΟΣΣ	4,56	≥ 4,0			31/12/24

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (ολοκλήρωση Πότε;)
		A3.4: Πλήθος ΘΕ με μέσο αριθμό αναρτήσεων των μελών ΣΕΠ στο study.eap.gr (Νέα-ανακοινώσεις ή/και Forum τμημάτων) ≥ 6	6	≥ 6	Ενημέρωση των ΟΔΠ (και μεμονωμένων μελών ΣΕΠ όπου χρειάζεται) και σχεδιασμός δράσεων βελτίωσης	ΔΠΣ, ΣΥΝ, ΣΕΠ	31/12/24
	A4. Αύξηση του ποσοστού συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες αξιολόγησης του ιδρύματος	A4.1: Ποσοστό συμμετοχής φοιτητών στην αξιολόγηση	53,49%	$\geq 54\%$	Ενθάρρυνση/παρότρυνση των φοιτητών από όλους τους εμπλεκόμενους (ΔΠΣ, ΣΥΝ ΘΕ, ΣΕΠ ΘΕ)	ΜΕΑ, ΔΠΣ, ΣΥΝ, ΣΕΠ	31/12/24
	A5. Διατήρηση του υψηλού επιπέδου της ακαδημαϊκής απόδοσης των φοιτητών	A5.1: Μέσος ετήσιος βαθμός πτυχίου (Δείκτης ΟΠΕΣΠ: Δ4.46)	7,99 (Μέσος βαθμός πτυχίου το 2022-2023)	$\geq 7,5$	Ενθάρρυνση φοιτητών για συμμετοχή στις ΟΣΣ και στις εργασίες τους Ενημέρωση των ΟΔΠ (και μεμονωμένων μελών ΣΕΠ όπου χρειάζεται) για ενίσχυση της υποστήριξης των φοιτητών		31/12/24
B. Διασφάλιση του επιπέδου γνώσεων και ικανοτήτων του διδακτικού προσωπικού	B1. Διασφάλιση ποιότητας ερευνητικού έργου ΣΕΠ	B1.1: Μέσος ετήσιος αριθμός δημοσιεύσεων σε περιοδικά με σύστημα κριτών ή ανακοινώσεων σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές ή κεφαλαίων σε συλλογικούς τόμους ή συμμετοχή σε		$\geq 1,5$	Ενθάρρυνση των μελών ΣΕΠ για δημιουργία ερευνητικών δράσεων και συνέργειας με άλλα μέλη ΣΕΠ	ΔΠΣ, ΣΥΝ	31/12/24

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (ολοκλήρωση Πότε;)
Γ. Βελτίωση αναγνωρισιμότητας του ΠΣ ΚΑΟ σε Εθνικό και Διεθνές επίπεδο	Γ1. Ενίσχυση της δημοσιοποίησης, προβολής και προώθησης του συνόλου των δραστηριοτήτων του ΠΣ	ερευνητικά έργα ανά μέλος ΣΕΠ					
Γ. Βελτίωση αναγνωρισιμότητας του ΠΣ ΚΑΟ σε Εθνικό και Διεθνές επίπεδο	Γ1. Ενίσχυση της δημοσιοποίησης, προβολής και προώθησης του συνόλου των δραστηριοτήτων του ΠΣ	Γ1.1: Πλήθος επιμέρους στοιχείων του υλικού προβολής ΠΣ	2	≥ 2	Εντατικοποίηση της δημοσιοποίησης και προβολής του περιεχομένου, των μαθησιακών αποτελεσμάτων του ΠΣ, των αποκτώμενων δεξιοτήτων, καθώς και των προοπτικών απασχόλησης αποφοίτων, μέσω συμμετοχής και εκπροσώπησης σε ημερίδες, εκδηλώσεις σχετικές με την τριτοβάθμια εκπαίδευση και την προβολή των ΑΕΙ (π.χ. sroudase, ΔΕΘ κ.λπ.) και συστηματικής προβολής με κατάλληλες καταχωρήσεις σε ΜΜΕ και δημιουργίας διαφημιστικών φυλλαδίων και προώθησής τους σε διάφορες εκδηλώσεις και fora	Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων, Κ/ΣΚΕ, ΔΠΣ, ΣΥΝ	31/12/24
		Γ1.2: Πλήθος εκδηλώσεων προβολής / συμμετοχή σε εκπαιδευτικά φεστιβάλ, ημερίδες κ.λπ.	5	≥ 5	Συστηματική δημοσιοποίηση, προβολή και προώθηση του συνόλου των δραστηριοτήτων της Σχολής ΣΚΕ, που σχετίζονται με το εκπαιδευτικό και ερευνητικό έργο των μελών της, το πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας που διέπει την οργάνωσή της, την κοινωνική αποστολή της κ.λπ., μέσω κατάλληλης παρουσίας στα ΜΜΕ και διοργάνωσης σχετικών εκδηλώσεων (OpenDays, ημερίδων, παρουσιάσεων, ομιλιών)		31/12/24
Γ. Βελτίωση αναγνωρισιμότητας του ΠΣ ΚΑΟ σε Εθνικό και Διεθνές επίπεδο	Γ2. Διασύνδεση των	Γ2.1: Πλήθος ενεργειών	3	≥ 3	Ενέργειες επικοινωνίας με τους αποφοίτους του ΠΣ ΚΑΟ (πχ newsletter)	Γραφείο Διασύνδεσης,	31/12/24
			(1) Συν-διοργάνωση				

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (ολοκλήρωση Πότε;)
	αποφοίτων μεταξύ τους, καθώς και με το ΠΣ, τη ΣΚΕ και το ΕΑΠ	ενδυνάμωσης της σύνδεσης με τους απόφοιτους του ΠΣ ΚΑΟ	πανελλαδικού συνεδρίου (2) Ενημέρωση για την ύπαρξη συλλόγου αποφοίτων (3) Συναντήσεις με τον σύλλογο αποφοίτων του ΠΜΣ		Ενημέρωση των αποφοίτων από εκπροσώπους του Δικτύου αποφοίτων στις ορκωμοσίες του ΠΣ ΚΑΟ για να τονιστεί η σημασία του δικτύου Κατάθεση αιτήματος καθορισμού διαδικασίας συλλογής δεδομένων για την επαγγελματική εξέλιξη των αποφοίτων του ΠΣ από το Γραφείο Διασύνδεσης	Δίκτυο Αποφοίτων, ΔΠΣ	
	Γ3. Προώθηση της ιδέας της κινητικότητας (φοιτητών και Κ-Σ) στα πλαίσια του ΠΣ ΚΑΟ	Γ3.1: Πλήθος ενεργειών διάδοσης των δυνατοτήτων κινητικότητας και υποστήριξης της κινητικότητας φοιτητών και Κ-Σ	3	≥ 3	Ενέργειες που διευκολύνουν την κινητικότητα «από» και «προς» το ΠΣ ΚΑΟ πχ μετάφραση των Περιγραμμάτων των ΘΕ στα αγγλικά. Ενημέρωση της ιστοσελίδας σχετικά με τις δυνατότητες κινητικότητας. Ανάρτηση πληροφοριών σχετικά με το Πρόγραμμα Erasmus στην πλατφόρμα εκπαίδευσης από τους ΣΥΝ. Εκδήλωση ενημέρωσης σχετικά με την κινητικότητα στο πλαίσιο του Προγράμματος Erasmus Ενημέρωση των νέων φοιτητών στην Εκδήλωση Καλωσορίσματος κατά την έναρξη του ακαδημαϊκού έτους για τις δυνατότητες κινητικότητας μέσω του Προγράμματος Erasmus+	Γραφείο Erasmus, ΔΠΣ, ΣΥΝ	31/12/24

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (ολοκλήρωση Πότε;)
					Διερεύνηση απόψεων του διδακτικού προσωπικού που δεν είναι μέλη ΔΕΠ του ΕΑΠ ή άλλων Πανεπιστημίων με στόχο την ενεργή ένταξή τους σε προγράμματα κινητικότητας.		
Δ. Σύνδεση με την Κοινωνία και την Αγορά Εργασίας	Δ1. Συστηματική ενημέρωση και επικοινωνία της επιστήμης στο ευρύ κοινό με εμπλοκή και σχετικών επιστημονικών και κοινωνικών φορέων	Δ1.1: Πλήθος εκδηλώσεων επικοινωνίας της επιστήμης	3	>=4	Συμμετοχή σε ή/και διοργάνωση εκδηλώσεων ενημέρωσης και επικοινωνίας της επιστήμης στο ευρύ κοινό με εμπλοκή σχετικών επιστημονικών και κοινωνικών φορέων Συνεργασία του ΠΣ ΚΑΟ με το Δίκτυο αποφοίτων για οργάνωση διαδικτυακών διαλέξεων με ομιλητές αποφοίτους του ΠΣ Συμμετοχή του ΠΣ ΚΑΟ στις Ημέρες Καριέρας Οργάνωση διαδικτυακών διαλέξεων με στελέχη επιχειρήσεων και φορέων για ενημέρωση σχετικά με τα δεδομένα της αγοράς εργασίας σε αντικείμενα απασχόλησης που άπτονται των θεμάτων που πραγματεύεται το ΠΣ ΚΑΟ	ΔΠΣ, ΣΥΝ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων	31/12/24

Πίνακας ακρωνυμίων

Ακρωνύμιο	Περιγραφή
ΔΕ/ΣΔ	Διοικούσα Επιτροπή του ΕΑΠ/Συμβούλιο Διοίκησης
ΔΕΠ	Διδακτικό Ερευνητικό Προσωπικό
ΔΠΣ	Διευθυντής του Προγράμματος Σπουδών
ΔΤΕ	Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων
ΕΠΣ	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών
ΘΕ	Θεματική Ενότητα
Κ/ΣΚΕ	Κοσμητεία της ΣΚΕ. Θεσμικό όργανο της Σχολής για αποφάσεις και εισηγήσεις προς τη ΔΕ. Προεδρεύει ο Κοσμήτωρ και συμμετέχουν τα μέλη ΔΕΠ του ΕΑΠ των ΠΣ της Σχολής.
ΜΕΑ	Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΟΔΠ	Ομάδα Διδακτικού Προσωπικού. Θεσμικό όργανο της Θεματικής Ενότητας για αποφάσεις και εισηγήσεις προς την ΕΠΣ. Απαρτίζεται από τον Συντονιστή του ΠΣ ο οποίος προεδρεύει και τους διδάσκοντες (μέλη ΣΕΠ) των τμημάτων της ΘΕ.
ΟΣΣ	Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση. Λαμβάνει χώρα 5 φορές περίπου ανά έτος και αντιστοιχίζεται με τη διδασκαλία μαθήματος σε ένα συμβατικό ΠΣ, παρόλο βέβαια που δεν έχει το ίδιο αντικείμενο/στόχο. Συμμετέχει ένα μέλος ΣΕΠ και οι φοιτητές του τμήματος.
ΠΜΣ	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
ΣΕΠ	Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό
ΣΥΝ	Συντονιστές